

## Allegato 7 – Presa in carico dei sistemi in ambito

Per ogni processo in ambito della gara, la presa in carico avverrà compilando un verbale i cui contenuti sono di seguito elencati:

- Introduzione
  - Processi in ambito
  - Funzionalità
  - Modello Dati
  - Architettura
  - Interfacce
  - Cicli di utilizzo quotidiani/periodici
  - Procedure di gestione
  - Tipologia Ticket ultimi 12 mesi
  - Sviluppi recenti/in corso
  - Richieste nuovi sviluppi da evadere
  - Lista suggerimenti e proposte migliorative
  - Punti di attenzione
  - Azioni Concordate
  - Materiale distribuito, disponibile e allegati
  - Conclusioni e valutazioni attività
-

La pagina iniziale del verbale dovrà essere la seguente:

**VERBALE di Presa in carico Applicazione**

---

Informazioni sul documento:

<i>Applicazione:</i>			
<i>Descrizione:</i>			
<i>Cliente</i>			
<i>Progetto</i>			
<i>Status:</i>			
<i>Redatto da:</i>			
<i>Verificato da:</i>		<i>Data:</i>	
<i>Approvato da:</i>		<i>Data:</i>	
<i>Aggiornato da:</i>		<i>Data:</i>	
<i>Verificato da:</i>		<i>Data:</i>	
<i>Approvato da:</i>		<i>Data:</i>	

Informazioni sull'attività

<i>Data Inizio attività:</i>		<i>Data Fine attività:</i>	
<i>Lmogo</i>			
<i>Partecipanti</i>			